

Datenschutzrichtlinie - Vorteilsprogramm

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("DSGVO") legt die Enilive Deutschland GmbH (das "Unternehmen" oder der "für die Verarbeitung Verantwortliche") im Folgenden die Datenschutzhinweise für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ("personenbezogene Daten" oder "Daten") dar, die Sie uns zur Verfügung stellen und die für die Teilnahme am Vorteilsprogramm der Enilive App ("App") ("Vorteilsprogramm") gemäß den zugehörigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Bereich Vorteilsprogramm ("Dienste") erforderlich sind.

1. Verantwortliche Stelle

Der für die Verarbeitung verantwortliche Stelle ist die **Enilive Deutschland GmbH**, USt-IdNr. DE129275205, mit Sitz auf der Theresienhöhe 30, 80339 München, Deutschland.

2. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich an den vom Unternehmen bestellten Datenschutzbeauftragten ("DSB") unter folgender E-Mail-Adresse wenden: dpo@eni.com.

3. Merkmale der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

| Zweck der Verarbeitung | Rechtsgrundlage der Verarbeitung | Verarbeitete personenbezogene Daten | Geheimhaltung von Daten | Aufbewahrung von Daten |
|--|---|---|---|---|
| <p>Ermöglichung der Teilnahme am Vorteilsprogramm und des Zugangs zu den in den Bedingungen des Vorteilsprogramms vorgesehenen Dienstleistungen (einschließlich - als Beispiel - des Sammelns von Litern, Stempeln und Gutscheinen) sowie Ermöglichung der Beantwortung Ihrer Anfragen bezüglich des Vorteilsprogramms und der Dienstleistungen durch das Unternehmen.</p> | <p>Die Verarbeitung ist für die Erfüllung der Bedingungen des Vorteilsprogramms erforderlich (Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) DSGVO)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine personenbezogene Daten (z. B. Name, Nachname) • Kontaktinformationen: E-Mail Adresse, Telefon ; • Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) von Personen, die für die Teilnahme an der Buddy-Initiative vorgeschlagen werden, wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Enilive-Vorteilsprogramms vorgesehen; • ADAC-Mitgliedsnummer; • Daten im Zusammenhang mit den von Ihnen getätigten Käufen und Aktionen oder anderen Ereignissen, die das Sammeln von Litern, Stempeln und Coupons ermöglichen. gemäß den Bedingungen der in den Diensten enthaltenen Werbeaktionen; • Daten in Bezug auf berechtigte Preise und/oder eingelöste Preise; | <p>Die Bereitstellung von Daten ist notwendig. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht angeben, kann das Unternehmen Ihnen nicht erlauben, sich für das Vorteilsprogramm zu registrieren und es zu nutzen.</p> | <p>6 Monate seit der Beendigung der Erbringung der Dienstleistungen des Vorteilsprogramms aus irgendeinem Grund (wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Enilive-Vorteilsprogramm vorgesehen).</p> |
| <p>Versand von Servicemitteilungen in Bezug auf das Vorteilsprogramm ("Servicemitteilungen").</p> | <p>Die Verarbeitung ist für die Erfüllung der Bedingungen des Vorteilsprogramms erforderlich (Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) DSGVO)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine persönliche Daten (Vor- und Nachname, Kunden-ID); • Kontaktinformationen: E-Mail Adresse. | <p>Die Bereitstellung von Daten ist notwendig. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht angeben, kann das Unternehmen Ihnen nicht erlauben, sich für das Vorteilsprogramm zu registrieren und es zu nutzen.</p> | <p>Bis zur Beendigung der Erbringung der Dienstleistungen des Vorteilsprogramms aus irgendeinem Grund (wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Enilive-Vorteilsprogramms vorgesehen).</p> |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| <p>Zusendung von Werbung und/oder Informationsmaterial über Produkte, Dienstleistungen und Initiativen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen im Zusammenhang mit den Dienstleistungen des Vorteilsprogramms. Diese Aktivitäten können per E-Mail, SMS (Short Message Service) und/oder Push-Benachrichtigungen durchgeführt werden.</p> | <p>Ihre Einwilligung (Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) DSGVO)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine persönliche Daten (Vor- und Nachname, Kunden-ID); • Kontaktinformationen: E-Mail Adresse. | <p>Die Bereitstellung von Daten ist freiwillig. Sie können Ihre Zustimmung zum Versand solcher Mitteilungen auf eine der folgenden Arten widerrufen: (i) durch Klicken auf den Link am Ende der betreffenden E-Mail-Mitteilungen; (ii) durch Aktualisierung ihrer Datenschutzeinstellungen innerhalb der App im Abschnitt "German Loyalty Datenschutzeinstellungen"; oder (iii) durch Kontaktaufnahme mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unter den am Ende von Absatz 6 angegebenen Kontaktdaten.</p> | <p>Bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen.</p> |
| <p>Versand von Marketing-Mitteilungen, die Ihren Interessen entsprechen und auf minimalen Segmentierungskriterien basieren.</p> | <p>Ihre Einwilligung (Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) DSGVO)</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine personenbezogene Daten (z. B. Vorname, Nachname); • Kontaktinformationen: E-Mail Adresse; • Daten zur Akkumulation von Litern, Briefmarken und Gutscheinen. • Daten im Zusammenhang mit Prämien, auf die Sie Anspruch haben und/oder die Sie eingelöst haben. | <p>Die Bereitstellung von Daten ist freiwillig. Sie können Ihre Zustimmung zum Versand solcher Mitteilungen auf eine der folgenden Arten widerrufen: (i) durch Klicken auf den Link am Ende der betreffenden E-Mail-Mitteilungen; (ii) durch Aktualisierung ihrer Datenschutzeinstellungen innerhalb der App im Abschnitt "German Loyalty Datenschutzeinstellungen"; oder (iii) durch Kontaktaufnahme mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unter den am Ende von Absatz 6 angegebenen Kontaktdaten.</p> | <p>Bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen.</p> |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Durchführung von Umfragen | Ihre Einwilligung (Art. 6, Abs. 1, Buchst. a) DSGVO) | <ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Alter); • Kontaktinformationen: E-Mail Adresse; • Daten im Zusammenhang mit Prämien, die für das Ausfüllen der Umfrage vergeben werden. | Die Bereitstellung von Daten ist freiwillig. Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen, indem Sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter den am Ende von Absatz 6 angegebenen Kontaktdaten wenden. | Bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen, oder spätestens 1 Monat nach Ihrer Teilnahme an der Umfrage. |
| Durchführung von Analysen über die Nutzung der Dienste auf einer aggregierten Basis, um die angebotenen Dienste zu verbessern und spezifische Kundenbedürfnisse zu erfüllen. | Berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen an der Verbesserung seiner eigenen Dienstleistungen. | <ul style="list-style-type: none"> • Benutzerstatus (aktiv/inaktiv); • Transaktionsdaten, einschließlich der Akkumulation von Litern, Briefmarken und Coupons. | Die Bereitstellung von Daten ist freiwillig. Innerhalb der gesetzlichen Grenzen können Sie der Verwendung der Daten für statistische Analysen widersprechen, indem Sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen unter den am Ende von Absatz 6 angegebenen Kontaktdaten wenden. | Bis zur Beendigung der Erbringung der Dienstleistungen des Vorteilsprogramms aus irgendeinem Grund (wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Enilive-Vorteilsprogramms vorgesehen). |
| Feststellung, Ausübung oder Verteidigung der Rechte des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und/oder eines Dritten, sei es gerichtlich oder außergerichtlich. | Berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder eines Dritten an der Wahrung seiner eigenen Rechte. | <ul style="list-style-type: none"> • Alle persönlichen Daten, die für den beschriebenen Zweck erforderlich sind. | Die Bereitstellung von Daten ist notwendig. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht angeben, kann das Unternehmen Ihnen nicht erlauben, sich für das Vorteilsprogramm zu registrieren und es zu nutzen. | 6 Monate seit der Beendigung der Erbringung der Dienstleistungen des Vorteilsprogramms aus irgendeinem Grund (wie in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Enilive-Vorteilsprogramm vorgesehen) |

4. Zur Verarbeitung berechnete Personen und Empfänger von personenbezogenen Daten

Zur Erreichung der in Nummer 3 genannten Zwecke kann der für die Verarbeitung Verantwortliche - neben den zuständigen Behörden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist - Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wie z. B. an die

unten aufgeführten Kategorien. Soweit möglich, werden die Daten nur in aggregierter Form weitergegeben.

- Unternehmen, die IT-Dienstleistungen anbieten;
- Unternehmen, die Contact Center anbieten;
- Fach- und Beratungsfirmen, die mit der Teilnahme an der ordentlichen Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten beauftragt sind;
- Unternehmen, die Dienstleistungen im Rahmen der App anbieten.

-
Personenbezogene Daten hingegen werden nicht weitergegeben. Das Unternehmen achtet mit größter Sorgfalt darauf, dass nur die Sie betreffenden personenbezogenen Daten an die oben genannten Empfänger weitergegeben werden, die unbedingt erforderlich sind, um den spezifischen Zweck zu erreichen, für den sie bestimmt sind.

Die personenbezogenen Daten werden sowohl auf Papier als auch elektronisch von Mitarbeitern verarbeitet, die vom für die Datenverarbeitung Verantwortlichen ernannt und speziell in den Methoden und Zwecken der Verarbeitung geschult wurden.

5. Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für Zwecke nach Nummer 3 können personenbezogene Daten auch ins Ausland an Unternehmen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übermittelt werden. Einige der Rechtsordnungen außerhalb des EWR garantieren möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten wie innerhalb des EWR. In diesem Fall verpflichtet sich der für die Verarbeitung Verantwortliche, die Übermittlung und anschließende Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die von der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln zu regeln und alle anderen in Artikel 46 DSGVO geforderten Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, wenn es nicht möglich ist, eine der in Artikel 49 DSGVO aufgeführten Ausnahmeregelungen zu nutzen.

6. Die Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu den in Absatz 3 genannten Zwecken erhoben

und verarbeitet werden. 3 oben.

a) *Recht auf Zugang*

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und zu den folgenden Informationen zu erhalten: (i) die Zwecke der Verarbeitung; (ii) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (iii) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, an die die personenbezogenen Daten übermittelt wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen; (iv) soweit möglich, den vorgesehenen Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieses Zeitraums; (v) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen; (vi) falls die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über deren Herkunft; (vii) das Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, sowie Informationen über die damit verbundene Logik und die voraussichtlichen Folgen einer solchen Verarbeitung für Sie.

b) *Recht auf Berichtigung*

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und - unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung - das Recht auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.

c) *Recht auf Löschung*

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu erwirken, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft: (i) die personenbezogenen Daten sind in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; (ii) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet; (iii) Sie haben Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, zurückgezogen, und es gibt keinen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung; (iv) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es gibt keine vorrangigen legitimen Gründe für die Verarbeitung; (v) die

personenbezogenen Daten müssen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden. Das Unternehmen hat das Recht, die oben genannten Bestimmungen nicht anzuwenden, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

d) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Unternehmen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit das Unternehmen sie gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten kann. Sie haben auch das Recht, diese Daten ungehindert an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von dem Unternehmen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt: (i) Sie haben die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten, und zwar für einen Zeitraum, der es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; (ii) die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und Sie widersprechen der Löschung der personenbezogenen Daten; (iii) der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, sie werden jedoch von Ihnen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; (iv) für den Zeitraum, der erforderlich ist, um zu überprüfen, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen von Ihnen als betroffene Person überwiegen.

f) Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, die auf der Grundlage des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erfolgt.

g) Recht auf Widerruf der Zustimmung



Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

Sie können die oben genannten Rechte ausüben, indem Sie sich per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten wenden: dpo@eni.com. Unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben Sie und Ihre Familienangehörigen das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Italien die italienische Datenschutzbehörde) einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten verletzt.

7. Mitteilung von Aktualisierungen der Datenschutzpolitik

Der für die Verarbeitung Verantwortliche wird Sie über verschiedene Kanäle (z. B. E-Mail-Mitteilungen, Pop-ups), die er von Zeit zu Zeit für angemessen hält, über Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie informieren.