

Datenschutzrichtlinie

Gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr ("DSGVO") legt die Enilive Deutschland GmbH (das "Unternehmen" oder der "für die Verarbeitung Verantwortliche") im Folgenden die Datenschutzhinweise für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ("personenbezogene Daten" oder "Daten") dar, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben oder die wir anderweitig von Dritten erhalten haben und die für die Nutzung der in den Nutzungsbedingungen ("Dienste") der Enilive-Anwendung ("App") angebotenen Dienste erforderlich sind.

Wenn Sie sich für das Vorteilsprogramm anmelden, werden Ihre personenbezogenen Daten auch gemäß der damit verbundenen und spezifischen Datenschutzrichtlinie verarbeitet.

1. Verantwortliche Stelle

Die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle ist die **Enilive Deutschland GmbH**, USt-IdNr. DE129275205, mit Sitz auf der Theresienhöhe 30, 80339 München, Deutschland.

2. Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich an den vom Unternehmen bestellten Datenschutzbeauftragten ("DSB") unter folgender E-Mail-Adresse wenden: dpo@eni.com

3. Verarbeitete personenbezogene Daten

Die für die Verarbeitung verantwortliche Stelle verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, die erhoben werden, wenn Sie sich bei der App anmelden, auch über Dritte (sog. Social Login), und wenn Sie die Dienste anfordern und anschließend nutzen, die auch über Dritte (z. B. Geschäftspartner) bereitgestellt werden können. Diese Daten umfassen:

- Daten, die für die Registrierung erforderlich sind, wie z. B. biografische Daten und Kontaktdaten (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer), wenn Sie sich durch Ausfüllen des entsprechenden Registrierungsformulars registrieren, sowie wenn diese Daten von Dritten wie Apple, Google und Facebook übermittelt werden (sog. Social Login), um die Verwaltung Ihres Profils in der App zu ermöglichen;
- Daten, die für die Nutzung der Dienste erforderlich sind, wie z. B. der geografische Standort - nur insofern Sie die Funktion Geolokalisierung auf Ihrem Gerät aktiviert haben - und alle anderen Informationen, die gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erforderlich sind;

- Informationen in Bezug auf die Nutzung der App, Browsing-Daten, technische Daten für den Betrieb der App, Präferenzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Informationen über Ihre Interaktionen mit der App; Informationen in Bezug auf die vom Nutzer geäußerten Präferenzen und Interessen (z. B. Sprachpräferenzen); einige technische Daten, Informationen über die Art der verwendeten Geräte, wie eindeutige Geräte-IDs, das Betriebssystem und die Version der App.

4. Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

a) Rechtliche Zwecke - Die Datenverarbeitung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen.

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um die zivil- und steuerrechtlichen Vorgaben, die EU-Gesetzgebung sowie die von den Behörden und anderen zuständigen Institutionen genehmigten Normen, Kodizes oder Verfahren zu erfüllen. Darüber hinaus können Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Anfragen der zuständigen Verwaltungs- oder Justizbehörden und im Allgemeinen von öffentlichen Einrichtungen in Erfüllung gesetzlicher Formalitäten nachzukommen und um die Beziehungen zu den genannten Behörden zu verwalten. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten zu diesem Zweck ist obligatorisch; die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten zu diesem Zweck führt dazu, dass das Unternehmen die Dienstleistungen nicht erbringen kann. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Notwendigkeit, gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen (Art. 6, Absatz 1, Buchstabe c) DSGVO).

b) Zwecke der Registrierung und Erstellung eines Benutzerkontos - Zugang über Social Login

Ihre personenbezogenen Daten werden verarbeitet, um Ihnen die Anmeldung und/oder den Zugang zu den Diensten und die damit verbundenen Zwecke zu ermöglichen, wenn Sie sich als neuer Kunde registrieren, indem Sie das entsprechende Anmeldeformular ausfüllen.

Sie können auch auf den Dienst zugreifen, indem Sie Ihre Zugangsdaten zu den Diensten von Apple, Google und Facebook verwenden, die von den jeweiligen Anbietern überprüft werden (sogenanntes "Social Log-in"), wie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher beschrieben. Zu diesem Zweck erhält der für die Verarbeitung Verantwortliche von dem Unternehmen, das das besagte Konto verwaltet, Ihre persönlichen Kontakt- und Anmeldedaten (d.h. Name, Vorname, E-Mail) in Übereinstimmung mit den von Ihnen erteilten Berechtigungen. Bitte lesen

Sie die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Anbieters sorgfältig durch und bearbeiten Sie gegebenenfalls die Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen des Kontos, von dem wir die für die Registrierung erforderlichen Daten importieren.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung liegt in der Notwendigkeit, einen Vertrag zu erfüllen, dessen Vertragspartei Sie sind, und/oder in vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden (Art. 6, Abs. 1, Buchst. b) DSGVO). Die Bereitstellung der Daten ist notwendig, und wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, kann der für die Verarbeitung Verantwortliche Ihren Antrag auf Anmeldung und/oder Zugriff auf den Dienst nicht bearbeiten.

c) Erforderlicher vertraglicher Zweck - die Datenverarbeitung ist erforderlich, um eine vertragliche Verpflichtung zu erfüllen, der der für die Verarbeitung Verantwortliche unterliegt, oder um eine spezifische Anfrage der betroffenen Person zu erfüllen

Ihre persönlichen Daten werden auch für die Erbringung von Dienstleistungen und für die damit verbundenen Zwecke gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen verarbeitet (z. B. Suche nach der nächstgelegenen Tankstelle). Wenn das Unternehmen mit Ihnen Kontakt aufnehmen muss, um Ihnen Mitteilungen zu den angeforderten Diensten zukommen zu lassen, wird es im Allgemeinen die am wenigsten einschneidenden Mittel verwenden, die aber dennoch geeignet sind, den Zweck zu erfüllen.

Die Übermittlung Ihrer persönlichen Daten zu den hier genannten Zwecken ist für die Aufrechterhaltung und Bereitstellung des Dienstes erforderlich: Die Nichtbereitstellung dieser Daten führt dazu, dass das Unternehmen den Dienst nicht bereitstellen kann.

Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung liegt in der Notwendigkeit, einen Vertrag zu erfüllen, dessen Vertragspartei Sie sind, und/oder in vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin ergriffen werden (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) DSGVO).

d) Zustimmung zu kommerziellen und Marketingzwecken

Vorbehaltlich Ihrer freien, ausdrücklichen, informierten und unmissverständlichen Zustimmung werden Ihre personenbezogenen Daten auch für folgende Zwecke verarbeitet:

- i. Handels-, Promotions-, Werbe- und Marketinginitiativen sowie zum Versand von Werbung und/oder Informationsmaterial über

Produkte, Dienstleistungen und Initiativen des für die Verarbeitung Verantwortlichen. Diese Aktivitäten können über E-Mail, SMS (Short Message Service) und/oder Push-Benachrichtigungen durchgeführt werden;

- ii. kommerzielle, verkaufsfördernde, Werbe- und Marketinginitiativen von Dritten sowie für Werbung und/oder Informationsmaterial über Produkte, Dienstleistungen und Initiativen von Dritten.

Die Bereitstellung von Daten für die hier beschriebenen Zwecke ist freiwillig. Die Nichtbereitstellung dieser Daten und/oder der entsprechenden Zustimmung hat keine Auswirkungen auf die Erbringung des Dienstes und hindert das Unternehmen lediglich daran, die unter den Punkten i) und ii) oben genannten Tätigkeiten auszuführen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit im entsprechenden Abschnitt der App, , sowie schriftlich an die in diesem Hinweis angegebenen Adressen und/oder gemäß den Anweisungen in den kommerziellen Mitteilungen, , widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor dem Widerruf berührt wird. Die Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Verarbeitung ist die Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO).

e) Berechtigte Interessen des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche wird auch Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

- i. bei außergewöhnlichen Geschäftsvorgängen wie Unternehmensfusionen, -verkäufen, -vermietungen oder -übertragungen, um die Durchführung von Due-Diligence-Prüfungen und anderen Vorgängen im Vorfeld des Verkaufs zu ermöglichen. Nur die für die oben genannten Zwecke erforderlichen Daten werden in möglichst aggregierter/anonymer Form verarbeitet.
- ii. zur Durchführung von Analysen über die Nutzung der Dienste auf einer aggregierten Basis, um die Dienste zu verbessern und spezifische Kundenbedürfnisse zu erfüllen.
- iii. zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen oder eines anderen Unternehmens im Kontrollbereich des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen.

Die Rechtsgrundlage für die oben beschriebene Verarbeitung ist das berechnigte Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen (Art. 6, Absatz 1, Buchstabe f) DSGVO) an der kontinuierlichen Verbesserung der Effizienz und Sicherheit seiner Produkte und Dienstleistungen sowie an der Verfolgung seiner kommerziellen Aktivitäten und der Wahrung seiner Rechte.

5. Personen, die zur Verarbeitung personenbezogener Daten befugt sind und Empfänger dieser Daten

Zur Erreichung der in Nummer 4 genannten Zwecke kann der für die Verarbeitung Verantwortliche - neben den zuständigen Behörden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist - Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wie z. B. an die unten aufgeführten Kategorien. Soweit möglich, werden die Daten nur in aggregierter Form weitergegeben.

- Unternehmen, die IT-Dienstleistungen anbieten;
- Unternehmen, die Contact Center anbieten;
- Fach- und Beratungsfirmen, die mit der Teilnahme an der ordentlichen Verwaltung von Rechtsstreitigkeiten beauftragt sind;
- Unternehmen, die Dienstleistungen im Rahmen der App anbieten.
-

Personenbezogene Daten werden in jedem Fall nicht weitergegeben. Die zu den oben genannten Kategorien gehörenden Empfänger können je nach Situation als Datenverarbeiter (in diesem Fall erhalten sie die erforderlichen Anweisungen vom für die Verarbeitung Verantwortlichen) oder als unabhängige für die Verarbeitung Verantwortliche handeln.

Das Unternehmen achtet streng darauf, nur solche personenbezogenen Daten an die oben genannten Empfänger weiterzugeben, die unbedingt erforderlich sind, um den spezifischen Zweck zu erreichen, für den sie bestimmt sind.

Die personenbezogenen Daten werden von autorisiertem Personal verarbeitet, das von dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen ernannt wird und das speziell in den Methoden und Zwecken der Verarbeitung geschult wurde.

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für die in Absatz 4 genannten Zwecke können personenbezogene Daten auch an Unternehmen mit Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übermittelt werden. Einige der Rechtsordnungen außerhalb des EWR garantieren möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau für personenbezogene Daten, das innerhalb des EWR gewährleistet ist. In diesem Fall verpflichtet sich der für die Verarbeitung Verantwortliche, die Übermittlung und anschließende Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch die von

der Europäischen Kommission bereitgestellten Standardvertragsklauseln zu regeln und alle anderen in Artikel 46 DSGVO geforderten Sicherheitsvorkehrungen zu treffen, wenn es nicht möglich ist, eine der in Artikel 49 DSGVO aufgeführten Ausnahmeregelungen zu nutzen.

7. Art der Verarbeitung und Dauer der Datenspeicherung.

Die Datenverarbeitung kann mit Hilfe elektronischer oder automatisierter Mittel erfolgen, die mit Hilfe von Instrumenten verwaltet werden, die geeignet sind, die Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten, und umfasst alle für die eigentliche Verarbeitung erforderlichen Vorgänge oder Gruppen von Vorgängen.

Ihre personenbezogenen Daten werden in den Papier- und elektronischen Ablagesystemen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und unter Anwendung angemessener Sicherheitsmaßnahmen für einen Zeitraum geschützt, der nicht länger ist, als es für die Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, oder sie werden anschließend im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet und danach gelöscht. Insbesondere in Bezug auf:

- die in Absatz 4, Punkte a), c) und e) genannten Zwecke. 4, Punkte a), c) und e), werden die personenbezogenen Daten nach Abschluss des Lösungsprozesses Ihres Kontos unverzüglich anonymisiert;
- die in Absatz 4 Buchstabe b) genannten Zwecke. 4, Punkte b), werden Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Registrierung gespeichert und dann gelöscht;
- die in Absatz 4 Buchstabe d) genannten Zwecke. 4 Buchstabe d) genannten Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Ihr Konto löschen.

Die personenbezogenen Daten können im Falle von Streitigkeiten, Anfragen der zuständigen Behörden oder in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften für einen weiteren Zeitraum gespeichert werden.

8. Die Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen zu den in Nummer 4 oben genannten Zwecken erhoben und verarbeitet werden.

a) Recht auf Zugang

Sie haben das Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht, und, falls dies der Fall ist, Zugang zu den personenbezogenen Daten und zu den folgenden Informationen zu erhalten: (i) die Zwecke der Verarbeitung; (ii) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden; (iii) die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten, an die die personenbezogenen Daten übermittelt wurden oder werden, insbesondere Empfänger in Drittländern oder internationale Organisationen; (iv) soweit möglich, den vorgesehenen Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieses Zeitraums; (v) das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen; (vi) falls die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben wurden, alle verfügbaren Informationen über deren Herkunft; (vii) das Vorhandensein einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, sowie Informationen über die damit verbundene Logik und die voraussichtlichen Folgen einer solchen Verarbeitung für Sie.

b) Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und - unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung - das Recht auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch durch Abgabe einer ergänzenden Erklärung.

c) Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu erwirken, wenn einer der folgenden Gründe zutrifft: (i) die personenbezogenen Daten sind in Bezug auf die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich; (ii) die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet; (iii) Sie haben Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützt, zurückgezogen, und es gibt keinen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung; (iv) Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es gibt keine vorrangigen legitimen Gründe für die Verarbeitung; (v) die personenbezogenen Daten müssen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gelöscht werden. Das Unternehmen hat das Recht, die oben genannten Bestimmungen nicht anzuwenden, soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

d) Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Unternehmen zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, damit das Unternehmen sie gemäß dieser Datenschutzrichtlinie verarbeiten kann. Sie haben auch das Recht, diese Daten ungehindert an einen anderen für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

e) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von dem Unternehmen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn einer der folgenden Fälle vorliegt: (i) Sie haben die Richtigkeit der personenbezogenen Daten angefochten, und zwar für einen Zeitraum, der es dem für die Verarbeitung Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; (ii) die Verarbeitung ist unrechtmäßig, und Sie widersprechen der Löschung der personenbezogenen Daten; (iii) der für die Verarbeitung Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung, aber sie werden von Ihnen zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; (iv) für den Zeitraum, der erforderlich ist, um zu überprüfen, ob die berechtigten Gründe des für die Verarbeitung Verantwortlichen gegenüber denen von Ihnen als betroffene Person überwiegen.

f) Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, die auf der Grundlage des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erfolgt, Widerspruch einzulegen.

g) Recht auf Widerruf der Zustimmung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aufgrund der Einwilligung vor deren Widerruf.

Sie können die oben genannten Rechte ausüben, indem Sie sich per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten wenden: dpo@eni.com. Unbeschadet anderer

verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben Sie und Ihre Familienangehörigen das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Italien die italienische Datenschutzbehörde) eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten verletzt.

9. Mitteilung von Aktualisierungen der Datenschutzrichtlinie

Aktualisierungen dieser Datenschutzrichtlinie werden Ihnen vom für die Verarbeitung Verantwortlichen über verschiedene Kanäle mitgeteilt (z. B. E-Mail-Mitteilungen, Pop-ups), die von Zeit zu Zeit als angemessen erachtet werden.