

# Bedingungen für die Nutzung der Enilive App

(Aktualisiert am 08.01.2025)

Diese Nutzungsbedingungen ("**Nutzungsbedingungen**") regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen (dem "**Nutzer**") und der Enilive Deutschland GmbH mit Sitz in der Theresienhöhe 30, 80339 München, eingetragen im Handelsregister beim Amtsgericht München HRB 147688, Ust-Id. Nr.: DE129275205 ("**Enilive Deutschland**") in Bezug auf Ihre Registrierung, den Zugang und die Nutzung von Diensten ("**Dienste**"), die in Deutschland durch die mobile Anwendung namens Enilive ("**App**" oder "**Enilive App**") bereitgestellt werden, wie nachstehend näher beschrieben.

Indem Sie die Option "Akzeptieren" in der App ankreuzen, bestätigen Sie, dass Sie alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen vollständig gelesen haben und damit einverstanden sind. Die Annahme dieser Nutzungsbedingungen und die vollständige Anerkennung des Inhalts der Datenschutzrichtlinie, die im Abschnitt "Rechtliche Dokumente" der App zur Verfügung gestellt wird ("**Datenschutzrichtlinie**"), sind notwendige Bedingungen für den Zugang zu und die Nutzung der von der App angebotenen Dienste. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ggf. Änderungen, die von Enilive Deutschland in Übereinstimmung mit den unten aufgeführten Bestimmungen vorgenommen werden können.

Die Nutzer nehmen zur Kenntnis, dass die App ggf. auch in anderen Ländern für sie zur Verfügung steht. Sofern nichts anderes vereinbart ist, unterliegen die über die App in anderen Ländern zur Verfügung gestellten Dienste und Inhalte separaten und zusätzlichen Nutzungsbedingungen, die von den Nutzern mit anderen Vertragspartnern der Eni-Gruppe vereinbart werden können. Solche zusätzlichen Bedingungen regeln ein separates Vertragsverhältnis zwischen den Nutzern und der jeweiligen juristischen Person, die in dem Land tätig ist, in dem die Nutzer die von der App bereitgestellten Dienste in Anspruch nehmen. Die verschiedenen Vereinbarungen in Bezug auf die Nutzung der App in anderen Ländern sind eigenständig und unabhängig voneinander.

## 1 Zugangs- und Benutzerbeschränkungen

1.1 Die App ist für Nutzer bestimmt, die mindestens 16 (sechzehn) Jahre alt sind, es sei denn, es ist ausdrücklich an anderer Stelle anderes vereinbart bzw. dem Nutzer bekannt gegeben worden. Die App kann erst nach der vorherigen Registrierung und Erstellung eines Nutzerprofils verwendet werden, um einen oder mehrere der folgenden Funktionen/Dienste auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland zu nutzen (zusammen "**Dienste**" und jeder "**Dienst**"):

- Aktivierung, Speicherung und Nutzung von digitalen Tankgutscheinen und anderen Gutscheinen und/oder Coupons von Enilive Deutschland, anderen Unternehmen der Eni-Gruppe und/oder Dritten über das App-Wallet;
- Teilnahme an Rabattaktionen, am Vorteilsprogrammen, an Preisausschreibungen oder anderen Arten von Werbeaktionen, die von Enilive Deutschland, anderen Unternehmen der Eni-Gruppe und/oder Dritten angeboten werden, gemäß den jeweils geltenden und in der App zur Verfügung gestellten spezifischen Bedingungen und Konditionen;
- Enilive Stationsfinder sowie Informationen und Details zu Eni-Produkten und -Dienstleistungen, die an teilnehmenden Enilive-

Stationen erhältlich sind.

- 1.2 Die Kosten für den Zugang zum Internet werden durch den Vertrag zwischen dem Nutzer und seinem Mobilfunkbetreiber geregelt. Die Nutzer können von allen ihren persönlichen Geräten auf die App zugreifen, aber es ist nur die gleichzeitige Anmeldung auf bis zu drei Geräten gestattet.
- 1.3 Die Verfügbarkeit der Dienste kann je nach Agip/Eni-Station variieren. Die von jeder Agip/Eni-Station zur Verfügung gestellten Dienste finden Sie unter [www.enistation.de](http://www.enistation.de).
- 1.4 Die App ist jederzeit unter Beachtung der geltenden Sicherheitsvorschriften zu nutzen. Insbesondere darf die App von den Nutzern nicht während der Fahrt verwendet werden.
- 1.5 Enilive Deutschland behält sich das Recht vor, den Benutzern Inhalte und Dienste Dritter zur Verfügung zu stellen. Letztere können unabhängig voneinander funktionieren oder mit der App und den Diensten interagieren oder anderweitig in die Dienste integriert werden. Die Inhalte und Dienste Dritter können zusätzlichen Bedingungen und Richtlinien unterliegen, die von diesen Dritten auferlegt werden. Enilive Deutschland hat keine Kontrolle über die Inhalte und Dienste, die von Dritten in der App zur Verfügung gestellt werden, und ist nicht dafür verantwortlich.

## **2 Registrierung und Benachrichtigung**

- 2.1 Um sich bei der App zu registrieren, muss der Benutzer die von Enilive Deutschland angeforderten persönlichen Daten angeben, einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse und, falls notwendig, einer Mobiltelefonnummer, die während des Registrierungsvorgangs überprüft wird, und ein Passwort wählen, das den vorgegebenen Mindestsicherheitsstandards der App selbst entspricht. Die Anmeldedaten müssen zu jeder Zeit geheim gehalten und sicher aufbewahrt werden. Enilive Deutschland ist für technische Probleme im Zusammenhang mit den Mobilfunkbetreibern der Nutzer nicht verantwortlich, welche die Registrierung bei der App behindern könnten. Enilive Deutschland kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch die unbefugte Nutzung des Benutzerkontos entstehen, auch wenn der unbefugte Zugriff auf das Profil des Benutzers ohne dessen Zustimmung erfolgt ist.
- 2.2 Für die Registrierung müssen die Nutzer eine E-Mail-Adresse verwenden, die mit einer aktiven, nicht temporären Domain verknüpft ist. Jede Mobiltelefonnummer kann jeweils nur mit einem aktiven Benutzerkonto verknüpft werden. Im Falle eines Versuchs, sich mit einer Mobiltelefonnummer bei der App anzumelden, die bereits mit einem anderen aktiven Enilive-Konto verknüpft ist, behält sich Enilive Deutschland das Recht vor, die entsprechende Registrierung und/oder die anschließende Nutzung der App zu sperren.
- 2.3 Die Benutzer haben die Möglichkeit, die von Enilive Deutschland registrierte Adresse als Kontaktstelle für alle zukünftigen Mitteilungen (ob rechtlicher, kommerzieller, in Bezug auf die bereitgestellten Dienste oder anderer Art) zu ändern, indem sie sich an den Support unter den in Abschnitt 14 unten angegebenen Kontaktdaten wenden.
- 2.4 Zu Beginn des Onboarding-Prozesses geben die Benutzer die von Enilive Deutschland angeforderten persönlichen Daten ein, einschließlich einer E-Mail-Adresse, und erhalten dann über diese E-Mail-Adresse einen OTP-Code (One-Time Password). Dieser Code muss während des

Registrierungsvorgang korrekt eingegeben werden, um die Identität des Benutzers zu bestätigen und das verwendete Gerät mit dem Konto zu verknüpfen. Nach Abschluss des Registrierungsvorgangs und nach Annahme dieser Nutzungsbedingungen erhalten die Benutzer eine zweite E-Mail, die ihre erfolgreiche Registrierung für die App bestätigt. Diese E-Mail enthält einen Link zu diesen Nutzungsbedingungen und der dazugehörigen Datenschutzrichtlinie, die der Benutzer herunterladen und für spätere Zwecke speichern soll.

- 2.5 Aus Sicherheitsgründen muss jedes neue Gerät (bis zu maximal vier Geräte insgesamt pro Nutzer), das der Nutzer mit seinem Konto verknüpfen möchte, mit einem OTP-Code verifiziert werden. Wenn der Nutzer versucht, ein zusätzliches Gerät zu registrieren, wird ein OTP-Code an die zuvor verifizierte E-Mail-Adresse gesendet. Erst wenn der Code korrekt in die App eingegeben wurde, kann die Anmeldung des neuen Geräts abgeschlossen werden.
- 2.6 In-App-Benachrichtigungen sind Nachrichten, die sich auf die Nutzung der App beziehen und nach dem Lesen gelöscht werden können. Der Empfang von In-App-Benachrichtigungen wird bei der Installation der Enilive-App automatisch aktiviert.
- 2.7 Die Nutzer können Nachrichten über die Einführung neuer Dienste und/oder die Nutzung der Dienste erhalten, die diesen Nutzungsbedingungen unterliegen, einschließlich der Teilnahme an Werbeaktionen, Vorteilsprogrammen und/oder Preisausschreiben, die von Enilive Deutschland, anderen Unternehmen der Eni-Gruppe und/oder Dritten in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Bedingungen angeboten werden.

### **3 Gutscheine**

Besitzt der Nutzer Gutscheine bzw. Coupons, so sind diese in der Rubrik "Gutscheine" der App verfügbar. Die Gutscheine können gemäß den für jeden einzelnen Gutschein vorgesehenen Bedingungen zur Bezahlung der auf dem Gutschein angegebenen Dienstleistungen oder Produkte verwendet werden. Die auf dem Gutschein angegebenen Beträge werden von den vom Nutzer zu zahlenden Beträgen abgezogen.

### **4 Verlauf der Transaktionen**

Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs erhalten die Nutzer eine Zusammenfassung der Transaktion, die im Abschnitt "Transaktionsverlauf" der App angezeigt werden kann, und die Quittung wird an die über die App registrierte E-Mail-Adresse des Nutzers gesendet.

### **5 Nutzungsmöglichkeiten / Beschränkungen**

- 5.1 Benutzer ist gestattet:
  - a) auf die App und/oder die damit verbundenen Dienste ganz oder teilweise zuzugreifen, um sie zu nutzen, sofern sie verfügbar sind, und die Nutzung diesen Nutzungsbedingungen entspricht;
- 5.2 Benutzer ist nicht gestattet:
  - a) das in der App enthaltene Material zu kopieren, zu verbreiten, zu übertragen, zu verändern oder in irgendeiner Weise zu manipulieren. Diese Einschränkungen gelten für sämtliche in der App enthaltenen Inhalte;
  - b) Urheberrechte, Warenzeichen oder andere geistige Eigentumsrechte, die in der App enthalten sind, zu entfernen;
  - c) Links zu der App von anderen Anwendungen oder Websites aus einzurichten;

- d) die App (oder einen Teil davon) auf rechtswidrige Weise oder in einer Weise zu nutzen, die nicht mit diesen Nutzungsbedingungen übereinstimmt, oder mit Schädigungsabsicht (z. B. durch Hacken, Einspielen von Viren oder schädlichen Daten) zum Nachteil der App oder einem anderen Betriebssystem zu handeln;
- e) die App in einer Weise zu nutzen, die die Sicherheit der Systeme von Enilive Deutschland und/oder anderer Unternehmen der Eni-Gruppe und/oder deren Lieferanten beschädigt, deaktiviert, überlastet, gefährdet oder beeinträchtigt oder andere Nutzer der App stört;
- f) Informationen oder Daten zu sammeln, die von der App oder an die Systeme von Enilive Deutschland übertragen werden, oder zu versuchen, Übertragungen zu oder von Servern zu entschlüsseln, auf denen ein Teil der App läuft;
- g) Sicherheitstechnologien der App zu umgehen oder zu verändern, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Enilive Deutschland;
- h) diese App oder eine Funktion davon für kommerzielle Zwecke zu nutzen.

## 6. Rechte an geistigem Eigentum

- 6.1. Die Benutzer erkennen ausdrücklich an, dass alle geistigen Eigentumsrechte, wie z.B. Know-how, Quellcodes, Software, Hardware, Projekte, Anwendungen, Patente, Betriebsgeheimnisse, Formeln, Algorithmen, Modelle, Datenbanken oder Ähnliches, die sich auf die Dienstleistungen, die Daten und alle anderen Materialien beziehen, die von Enilive Deutschland stammen oder, den Benutzern von Enilive Deutschland aufgrund dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung gestellt werden, im ausschließlichen Eigentum von Enilive Deutschland bleiben und dass den Benutzern diesbezüglich keine Rechte, außer dem der ausschließlich persönlichen Nutzung im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen, gewährt werden.
- 6.2. Insbesondere verpflichten sich die Nutzer, die Inhalte der App und der zugehörigen Software nicht (unentgeltlich oder entgeltlich) zu veräußern oder zu verwerten und verpflichten sich daher beispielsweise, sie nicht zu vervielfältigen, abzuschreiben, in irgendeiner anderen Form darzustellen, zu verbreiten, der Öffentlichkeit mitzuteilen, zu vertreiben, zu übersetzen, zu vermieten, zu veröffentlichen, offenzulegen, zu verändern und darauf basierende Werke zu schaffen, ganz oder teilweise, in jeder anderen Weise, nicht durch diese Nutzungsbedingungen oder durch zwingende gesetzliche Vorschriften erlaubt sind.
- 6.3. Der Nutzer erkennt außerdem an, dass er nicht befugt ist, abgeleitete Werke zu erstellen oder in irgendeiner Weise zu versuchen, den Quellcode der in der App verwendeten Software zu ermitteln, auch nicht durch Dekompilierung und/oder Rückentwicklung von Produkten oder Softwareanwendungen, die darauf basieren oder sie in irgendeiner anderen Weise nutzen. Der Nutzer ist allein verantwortlich für alle Ansprüche, die von Dritten aufgrund der unsachgemäßen Nutzung der App und/oder der Dienste und der sich daraus ergebenden Verletzung von geistigen Eigentumsrechten oder anderen Rechten Dritter sowie für die Verletzung geltender gesetzlicher Bestimmungen geltend gemacht werden. Die Benutzer halten Enilive Deutschland für diese Zwecke von allen derartigen Schäden oder Verlusten schadlos.
- 6.4. Die der App und/oder den Diensten zugrundeliegenden Datenbanken (im Folgenden "Datenbanken") sowie die Inhalte der App sind gemäß §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG urheberrechtlich geschützt. Die Nutzung der Datenbanken ist nur nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zulässig. Letztere sind nicht dahingehend auszulegen, dass sie dem Nutzer das Recht einräumen, Inhalte aus einer oder mehreren Datenbanken ganz oder



teilweise zu extrahieren, oder die Extraktion oder wiederholte und systematische Nutzung von nicht wesentlichen Teilen des Inhalts von einer oder mehrerer Datenbanken.

## **7. Persönliche Daten**

Personenbezogene Daten und andere Informationen über Benutzer, die Enilive Deutschland über die App bekannt gegeben werden, werden nur in Übereinstimmung mit den Vorschriften zur Verarbeitung personenbezogener Daten verwendet. Die Benutzer müssen die Datenschutzbestimmungen, die im entsprechenden Abschnitt "Rechtliche Dokumente" der App verfügbar sind, sorgfältig lesen, bevor sie fortfahren. Sobald der Benutzer die App in Betrieb nimmt, verarbeitet Enilive Deutschland die personenbezogenen Daten des Benutzers gemäß den in der Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecken, die ein integraler Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen der App sind.

## **8. Haftungsklausel**

- 8.1. Für die Richtigkeit der in der App eingegebenen Daten (wie Vorname, Nachname, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse und ggf. Mobiltelefonnummer) ist allein der Nutzer verantwortlich. Enilive Deutschland haftet nicht für Schäden, die aus einer fehlerhaften Eingabe von Benutzerinformationen resultieren.
- 8.2. Enilive Deutschland übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der über die App übermittelten Daten und Informationen. Dies gilt auch für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der App. Soweit rechtlich möglich, schließen Enilive Deutschland und andere Unternehmen der Eni-Gruppe im Falle von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der App jegliche Gewährleistung in Bezug auf die App aus und übernehmen keine Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung der App durch den Nutzer. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist die Haftung im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder der Nutzung der Dienste für besondere, indirekte oder Folgeschäden, einschließlich entgangenem Gewinn, entgangenem Geschäft, Verlust des Firmenwerts, Verwaltungskosten oder andere Verluste und Schäden, die zum Zeitpunkt des Abschlusses eines Vertrags zwischen dem Benutzer und Enilive Deutschland nicht vorhersehbar waren ausgeschlossen.

## **9. Externe Websites und Anwendungen**

Die App kann Links zu externen Websites oder Anwendungen enthalten. Diese Links werden zur Verfügung gestellt, um den Benutzern zu helfen, relevante Websites, Anwendungen, Dienstleistungen und/oder Produkte zu finden, die für sie von Interesse sein könnten. Enilive Deutschland übernimmt keine Haftung für den Inhalt solcher Websites und Anwendungen.

## **10. Änderungen an der App, den Diensten und/oder diesen Nutzungsbedingungen**

- 10.1. Enilive Deutschland behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern sowie eine oder mehrere Komponenten, Funktionalitäten oder Merkmale der Dienste und/oder der App aus berechtigten Gründen zu ändern, zu ergänzen und/oder einzustellen (z. B. Optimierung und Weiterentwicklung der Dienste und/oder der App, außerordentliche Entwicklungen oder Veröffentlichungen, Notwendigkeit der Anpassung an zwischenzeitlich erfolgte gesetzliche oder regulatorische Änderungen, Notwendigkeit der Bewältigung von Sicherheitsproblemen, Überwachungserfordernisse technischer oder wirtschaftlicher Natur).
- 10.2. Der Nutzer wird über solche Änderungen in angemessener Zeit vor Inkrafttreten der Änderungen klar und verständlich informiert. Änderungen oder Ergänzungen sowie Änderungen des Leistungsumfangs werden unter Berücksichtigung der beiderseitigen

Interessen von Enilive Deutschland und dem Nutzer vorgenommen. Im Falle einer Änderung oder Ergänzung der Nutzungsbedingungen erfolgt eine Ankündigung per E-Mail an den Nutzer oder innerhalb der App.

- 10.3. Updates der App können von Zeit zu Zeit über den iOS Store, Google Play oder die HUAWEI App Gallery zur Verfügung gestellt werden. Die Nutzer können die App und/oder die Dienste möglicherweise erst dann ganz oder teilweise nutzen, wenn sie die neueste in den Stores verfügbare Version heruntergeladen haben, für die Mindestanforderungen an das Betriebssystem erforderlich sein können.

## **11. Abtretung**

Soweit nach geltendem Recht zulässig, stimmt der Nutzer bereits mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen der Abtretung der vertraglichen Vereinbarung mit Enilive Deutschland gemäß diesen Nutzungsbedingungen an einen Dritten zu, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ein anderes Unternehmen der Eni-Gruppe. Durch die Abtretung werden die Schutzrechte der Benutzer nicht verringert.

## **12. Teilweise Ungültigkeit und Verzicht**

- 12.1. Jede Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ist eigenständig gültig. Die Ungültigkeit, Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit aller anderen Bestimmungen und dieser Nutzungsbedingungen insgesamt.
- 12.2. Das Versäumnis von Eni Deutschland, eine der in diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Bestimmungen durchzusetzen oder eine Kündigungsoption auszuüben, ist nicht als Verzicht auf Ansprüche aus diesen Bestimmungen auszulegen und hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit dieser Nutzungsbedingungen oder eines Teils davon oder das Recht, jede einzelne Bestimmung durchzusetzen.

## **13. Beendigung, Entzug, Aussetzung und/oder Löschung des Benutzerkontos**

- 13.1. Die Nutzer können das diesen Nutzungsbedingungen zugrundeliegende Vertragsverhältnis jederzeit kostenlos kündigen, indem sie ihr Profil über das Tool im Unterabschnitt "Persönliche Daten" des Nutzerprofils der App löschen. In diesem Fall wird der Widerruf mit der Löschung des Profils sofort wirksam. Falls der Nutzer bei einem oder mehreren Vorteilsprogrammen innerhalb der App registriert ist, kann er aufgefordert werden, sich zunächst von diesen Vorteilsprogrammen abzumelden.
- 13.2. Das Löschen und Entfernen der App vom mobilen Gerät des Nutzers stellt keine Kündigung im Sinne dieses Abschnitts dar. Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Löschung seines persönlichen Profils nicht automatisch zur Beendigung aller Verträge führt, die er mit anderen juristischen Personen des Eni-Konzerns abgeschlossen hat, mit denen er einen Vertrag über die Nutzung der App in anderen Ländern als Deutschland abgeschlossen hat.
- 13.3. Enilive Deutschland kann jederzeit und unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist, die an die in der App registrierte E-Mail-Adresse des Benutzers zu senden ist, von dem mit dem Benutzer gemäß diesen Nutzungsbedingungen eingegangenen Vertragsverhältnis kündigen.
- 13.4. Enilive Deutschland behält sich das Recht vor, das mit dem Benutzer gemäß diesen Nutzungsbedingungen eingegangene Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu kündigen und das Konto eines Benutzers zu sperren oder zu entfernen oder den Zugang zur App oder zu den damit verbundenen Funktionen oder Diensten zu verhindern, wenn der Benutzer die App nicht

ordnungsgemäß nutzt, z. B. durch die Verwendung einer falschen Identität oder durch die Verletzung dieser Nutzungsbedingungen oder der geltenden Gesetze.

- 13.5. Bei Auftreten eines oder mehrerer der folgenden Umstände kann Enilive Deutschland das Vertragsverhältnis mit dem Benutzer, das durch diese Bedingungen ausgestaltet ist, beenden:
- Verstoß des Nutzers gegen eines der in Abschnitt Nr. 5 genannten Verbote;
  - die Nichteinhaltung der Verpflichtungen aus Abschnitt 6;

Die Kündigung erfolgt mit sofortiger Wirkung, sobald der Benutzer die Kündigung von Enilive Deutschland erhalten hat, unbeschadet des Rechts von Enilive Deutschland auf Ersatz des erlittenen Schadens.

- 13.6. In allen Fällen der Beendigung gemäß dieser Ziffer 13 erkennen die Nutzer an, dass alle Gutscheine, Coupons und/oder sonstigen Vorteile, die nur über die App genutzt und/oder eingelöst werden können, verloren gehen und die Nutzer keinen Anspruch auf Entschädigung oder sonstige Wiederherstellung in diesem Umfang haben.

#### **14. Kommunikation**

- 14.1. Bei Fragen oder Wünschen zu den Funktionen und/oder der Nutzung der App können die Nutzer eine E-Mail an [info@enilive.eni.com](mailto:info@enilive.eni.com) senden.
- 14.2. Beschwerden über eine angebliche betrügerische und/oder illegale Nutzung einer oder mehrerer der in der App etwaig registrierten Zahlungsmethoden des Nutzers sowie Beschwerden im Zusammenhang mit dem Verlust von Berechtigungsnachweisen und/oder Identifizierungscodes für eine der vorgenannten Zahlungsmethoden sind direkt an das entsprechende Zahlungsinstitut des Nutzers zu richten.
- 14.3. Die Benutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung für die App eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und diese stets auf dem neuesten Stand zu halten, die von Enilive Deutschland für den Versand von Service-Mitteilungen und anderen Mitteilungen im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung verwendet werden soll. Für den Fall, dass eine solche Mitteilung nicht an die im App-Profil des Benutzers registrierte E-Mail-Adresse zugestellt wird, kann Enilive Deutschland unter keinen Umständen haftbar gemacht werden, außer in Fällen, in denen Enilive Deutschland oder seine Bevollmächtigten selbst dafür verantwortlich sind.

#### **15. Streitbeilegung**

- 15.1. Nutzer, die gemäß Artikel 4(1) Buchstabe a der Richtlinie 2013/11/EU als "Verbraucher" gelten und ihren Wohnsitz in der Europäischen Union haben, haben außerdem das Recht, zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen ihnen und Enilive Deutschland auf die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform (die "Europäische OS-Plattform") zuzugreifen. Die Europäische OS-Plattform wird von der Europäischen Kommission in Übereinstimmung mit der Richtlinie 2013/11/EU und der EU-Verordnung Nr. 524/2013 entwickelt und verwaltet, um die unabhängige, unparteiische, transparente, wirksame, unverzügliche und faire außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kauf- oder -Dienstleistungsverträgen zwischen einem Verbraucher mit Wohnsitz in der Union und einem in der Union niedergelassenen Unternehmer durch Einschaltung einer ADR-Einrichtung (alternative Streitbeilegung) zu erleichtern, die sich ihr angeschlossen hat und die aus einer speziellen Liste ausgewählt werden kann, die dort verfügbar ist. Für weitere Informationen über die





Europäische Plattform für alternative Streitbeilegung oder zur Einleitung eines Verfahrens zur alternativen Streitbeilegung im Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen müssen die Nutzer den folgenden Link aufrufen: <http://ec.europa.eu/odr>. Die auf der Europäischen Plattform für alternative Streitbeilegung anzugebende E-Mail-Adresse von Enilive Deutschland lautet: [info@enilive.eni.com](mailto:info@enilive.eni.com).

- 15.2. Enilive Deutschland wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.